

Центар за социјални рад Бечеј



21220 Бечеј, Зелена 80. Телефон: 021/6918-420, 021/6915-445
Матични број: 08144303 Шифра делатности: 8899 ПИБ: 100737919 ФАКС: 021/6915-445
Рачун: Управа за трезор, филијала Врбас: 840-529661-05
е-мејл адреса: becelj.csr@minrzs.gov.rs

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД БЕЧЕЈ

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ
РАД БЕЧЕЈ
ЗА 2018. ГОДИНУ

ДЕЦЕМБАР 2018. године

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	Бечеј
ОПШТИНА	Бечеј
ГОДИНА ОСНИВАЊА	1981.
ДИРЕКТОР	Ивона Божовић
АДРЕСА	Ул. Зелена бр. 80, 21220 Бечеј
E- mail	becej.csr@minrzs.gov.rs
КОНТАКТ ТЕЛЕФОН	021/6915445, 021/6918420

1. УВОДНИ ДЕО

Предмет извештаја су интерпретације постојећег стања, уочених тенденција и промена у раду Центра за социјални рад Бечеј у извештајном периоду.

Основу за израду извештаја чине подаци из табеле годишњег извештаја ЦСР Бечеј као и други релевантни извори: званични статистички подаци Републичког завода за статистику, подаци добијени од Националне службе за запошљавање, филијала Нови Сад, испостава Бечеј, подаци добијени од матичара матичног подручја општине Бечеј, подаци добијени од Основног суда у Бечеју, Прекршајног суда у Бечеју и Вишег суда у Новом Саду и Зрењанину, Основног јавног тужилаштва Бечеј, Вишег јавног тужилаштва Зрењанин, Полицијске станице Бечеј и других.

Извештај је намењен надлежном Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републичком заводу за социјалну заштиту, Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова, као и свим заинтересованим грађанима којима ће извештај бити доступан на увид у електронској форми на сајту Центра за социјални рад Бечеј (<http://csrbecej.org/>).

Делатност Центра за социјални рад

Садржај рада, односно делатности Центра за социјални рад Бечеј (у даљем тексту ЦСР Бечеј), одређен је на основу Статута Центра, Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад, у смислу Закона о социјалној заштити, Породичног закона, Одлуке о правима у социјалној заштити општине Бечеј и другим законским и подзаконским актима.

Центар за социјални рад Бечеј решава у првом степену уз примену одредби Закона о општем управном поступку ("Сл. Лист СРЈ" број 33/97 и 31/2001 и "Сл. Гласник РС" број 30/2010) по захтевима грађана за остваривање права из области социјалне заштите, а у складу са Породичним законом ("Сл. Гласник РС" број 18/2005 и 72/2011 - др. закон), као орган старатељства врши послове заштите породице, помоћи породици и старатељства.

(1) У вршењу јавних овлашћења, ЦСР Бечеј у складу са законом одлучује о:

1. отваравању права на новчану социјалну помоћ;
2. отваравању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
3. отваравању права на помоћ за оспособљавање за рад;
4. отваравању права на смештај у установу социјалне заштите;
5. отваравању права на смештај одраслог лица у другу породицу;

6. хранитељству;
7. усвојењу;
8. старатељству;
9. одређивању и промени личног имена детета;
10. мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права;
11. мерама корективног надзора над вршењем родитељског права.

(2) У вршењу јавних овлашћења, ЦСР Бечеј, у складу са законом, обавља следеће послове:

1. доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно, лишењу родитељског права;
2. доставља, на захтев тужилаштва мишљење о процени ризика од понављања насиља које се догодило у породици;
3. доставља на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици;
4. пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак о спору за заштиту од насиља у породици;
5. сачињава, спроводи и евалуира план заштите жртава насиља;
6. сачињава, спроводи и евалуира план заштите и подршке жртвама насиља као члан координационог тима за заштиту од насиља општине Бечеј, кроз интерсекторску сарадњу Полицијске станице Бечеј, Основног јавног тужилаштва Бечеј и Центра за социјални рад Бечеј.
7. спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
8. врши попис и процену имовине лица под старатељством;
9. сарађује са јавним тужиоцем, односно, судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
10. спроводи медијацију између малолетних учиниоца и жртве кривичног дела;
11. подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике;
12. присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела (аслушање малолетног учиниоца кривичног дела, аслушање других лица), ставља предлоге и упућује питања лицима која се аслушавају;
13. доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој живи и прилике под којима живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
14. присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
15. обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника;
16. стара се о извршењу васпитне мера посебних обавеза;
17. проверава извршење васпитне мере појачан надзор од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује на помоћ у извршењу мере;
18. проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
19. спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;
20. стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравка у установи за васпитање и образовање малолетника;
21. доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
22. предлаже суду доношење одлуке о трошковима извршења васпитних мера;

23. обавља друге послове утврђене законом.

(3) Центар у вршењу јавних овлашћења пружа услуге социјалног рада и покреће судске поступке када је законом на то овлашћен.

(4) Од делатности, Центар за социјални рад Бечеј има организовано 24-часовна дежурства, у случају неодложних интервенција.

(5) У Центру за социјални рад Бечеј није организовано пружање услуга "СОС" телефоном, али на локалном нивоу постоји општински Штаб за ванредне ситуације, који у ванредним ситуацијама сазива председник општине, а чине га следеће службе: Центар за социјални рад Бечеј, чланови општинског већа, Дом здравља Бечеј, Геронтолошки центар Бечеј, ДТД Бечеј, Војни одсек, Црвени крст, Полицијска станица у Бечеју, Водоканал Бечеј, ЈП Комуналац Бечеј, ЈП Станком" Бечеј, Подручна ватрогасна спасилачка јединица Бечеј. Свака служба добија задатак из својих надлежности, а средства за рад обезбеђује Општина.

(6) Од августа 2016. године покренута је нова услуга социјалне заштите-Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју.

(7) Од маја 2017. године покренута је нова услуга социјалне заштите-саветовалиште за брак и породицу. Услугу пружају лиценцирани стручни радници Центра за социјални рад Бечеј.

(8) Од јануара 2018. године Центар за социјални рад Бечеј пружалац је услуге социјалне заштите-лични пратилац детета, у општини Бечеј.

Основна обележја становништва општине Бечеј

Према подацима Републичког завода за статистику на територији општине Бечеј према попису из 2011. године живи **37.351 становник**. По подацима пописа из 2002. године (подаци са последњег пописа нису обрађени) укупан број становника је био 37.209, број домаћинстава на територији општине Бечеј је 13.983, а укупан број станова је 17.027. У иностранству живи 499 лица. По месним заједницама иста ова подела изгледа овако:

Бачко Градиште: укупан број становника - 5.095, укупан број домаћинстава - 1.924, а укупан број станова - 2.758;

Бачко Петрово Село: укупан број становника - 6.295, укупан број домаћинстава - 2.509, а укупан број станова - 3.124;

Бечеј: укупан број становника - 23.817, укупан број домаћинстава - 8.817, а укупан број станова - 10.231;

Милешево: укупан број становника - 911, укупан број домаћинстава - 354, а укупан број станова - 470;

Радичевић: укупан број становника - 1.091, укупан број домаћинстава - 379, а укупан број станова - 444.

Према подацима из пописа 2011.године, полну структуру становништва општине Бечеј чине: 18.316 мушкараца и 19.035 жена. Просечна старост становништва износи 39,5 година (37,9 код мушкараца и 41,1 код жена). Становништво је нехомогено, а у последња три пописа, примећен је пад у броју становника.

Становништво према полу и старости према попису из 2011. године:

Године живота	мушкарци	жене
0-4	641	613
5-9	746	703
10-14	787	753
15-19	897	848
20-24	985	870
25-29	874	813
30-34	855	816
35-39	824	850
40-44	910	900
45-49	1.053	1.107
50-54	950	976
55-59	747	834
60-64	692	820
65-69	647	796
70-74	468	646
75-79	266	499
80+	154	362

Општина Бечеј има 13.983 домаћинстава (подаци пописа из 2002.г.), тако да у просеку једно домаћинство чини 2,65 чланова (стари податак).

Према старосној структури становништво можемо поделити у три категорије и то:

Деца и омладина - 9.657 или 23,56 % у односу на укупан број становника.

Одрасла лица - 16.983 или 41.44 % у односу на укупан број становника.

Остарела лица - 14.347 или 35,00% у односу на укупан број становника.

На основу увида у евиденцију корисника услуга социјалне заштите и података прикупљених на терену примећена је тенденција одлива становништва у току 2018. године у иностранство. Разлози одласка су углавном бољи услови запошљавања. Наведено поткрепљују и подаци о смањењу броја корисника који остварују право на новчану социјалну помоћ. Такође, поред иселавања грађана у иностранство, смањењу корисника који остварују право на новчану социјалну помоћ допринело је и отварање нових радних места у протеклој години у општини Бечеј („Тиса аутомотив“, „Кнот аутофлекс“...).

Према броју новорођених становника у општини Бечеј у току 2018. године регистровано је 100 новорођенчади уписаних у матичну књигу рођених (22 мање него у протеклој 2017. години), што не одговара јасној слици прираштаја становништва, јер у општини Бечеј не постоји породилиште, па се становнице Бечеја порађају у породилиштима у Новом Саду, Врбасу или Сенти. У извештајном периоду је број умрлих је 337 (8 више него у 2017. години), евидентираних код матичне службе Бечеј, али је овај број већи јер Бечеј нема болницу, те не поседујемо податке свих преминулих током болничког лечења (грађани се упућују на лечење у Нови Сад, Врбас или Сенту).

У току 2018.године број склопљених бракова на територији општине Бечеј је био је 160, (у 2017. години било их је 187), а број развода је 103 (протекле године је број развода био 231). Примећена је тенденција пораста склопљених бракова у односу на број разведених, посебно ако се узме у обзир чињеница да се у евиденцији броја развода којом располаже Основни суд у Бечеју, подразумевају брачне и ванбрачне заједнице.

Образовна структура становништва општине Бечеј старијег од 15 година живота је следећа: 18.542 су неквалификовани радници; 12.836 има средњу стручну спрему; 1.145 становника има вишу стручну спрему, а 1.302 има високу стручну спрему.

На територији општине Бечеј незапослених је 3.796, од тога 2.037 жена и 1.759 мушкараца.

Квалификациона структура незапослених је:

- неквалификовани (I степен) :	1.911, од чега 1.039 жена и 872 мушкараца
- полуквалификовани (II степен) :	81, од чега 32 жене и 49 мушкараца
- квалификовани (III степен)	810, од чега 391 жене и 419 мушкараца
- ССС (IV степен)	743, од чега 415 жена и 328 мушкараца
- ВКВ (V степен):	19, од чега 4 жене и 15 мушкараца
- ВШС (VI степен):	85, од чега 54 жене и 31 мушкараца
- ВСС (VII-I степен):	146, од чега 101 жена и 45 мушкараца

У току 2018.године право на пензију по основу запослености је остварило 8.200 лица (70 мање него у току 2017 године), од тога:

- Старосна пензија - 6901 лица (старосне 4203, породичне 1812, инвалидске 886, укупно)
- Самосталне занатлије- 474 лица (старосне 300, породичне 112)
- Пољопривредне пензије- 807 лица (старосне 649, инвалидске 41, породичне 117)
- Војни пензионери-18 лица (старосне 5, инвалидске 2, породичне 11).

Нехигијенска насеља на територији општине Бечеј налазе се на пар локација Општине. То је углавном Ромско становништво ниског социјалног статуса од око 2.000 становника. Тачне податке о припадницима Ромске националности ЦСР Бечеј нема, нити било која институција на територији општине Бечеј. Према попису становништва општине Бечеј из 2011. године, 337 особа изјаснило се као Роми. Процене су да је тај број далеко већи, али да се Роми због дискриминације којој су изложени не опредељују да се изјасне као Роми (изјашњавају се као Југословени, Албанци, Срби и Македонци).

У току 2018. године спроведено је истраживање у оквиру пројекта Радно ангажовање Рома као теже запошљивих лица на примарној селекцији отпада на територији општине Бечеј, финансиран од стране ГИЗ-а (Немачка организација за међународну сарадњу) и општине Бечеј. Носилац пројекта била је општина Бечеј, а партнери на пројекту: Центар за социјални рад Бечеј, ЈП „Потисје“ и НВО „Ђина“. Центар за социјални рад Бечеј бавио се прикупљањем података о ромским породицама, спровођењем интервјуа и анкете теренским радом, као и радним ангажовањем 15 Рома и Ромкиња који су били радно ангажовани током трајања пројекта у ЈП „Потисје“.

Током реализације пројекта анкетирано је 369 припадника Ромске националности, 164 мушкараца и 205 жена. Преко 90% анкетираних корисници су новчане социјалне помоћи и остварују право на дечији додатак.

Добијени резултати:

135 живи у ванбрачној заједници, 117 лица живи у брачној заједници, 85 лица су неожењени/неудате (међу њима има и удовица/удоваца) и 32 лица су разведена (брачна и ванбрачна заједница).

Према категорији стеченог образовања чак 214 лица нема завршену основну школу, што износи 57,9% анкетираних. 121 лице има завршену основну школу, 32 лица средњу школу (припадници из групе младих), док је 2 лица високо образовано. Током попуњавања анкете било је нејасноћа у смислу да циљна група подразумева позитиван одговор о завршеној основној школи, уколико се иста похађала (завршен одређен разред у основној школи).

Према категорији радног односа, свега 19 лица изјаснило се да је у радном односу, дакле око 5% од укупног броја анкетираних. На додатно питање о ком запослењу је реч, анкетирани су се изјашњавали: 7 лица обавља повремене сезонске послове, 2 лица запослена су у ЈП „Комуналац“, 1 лице је трговац, 1 лице је пекар, 1 лице лични пратилац (ангажован уговором о повременим и привременим пословима), 6 лица физички радници („Тисаутомotive“, „ПИК Бечеј“, „Кабел нет“, „Костел“), 1 лице је приватни предузетник.

Просечна месечна нето зарада у општини Бечеј за месец децембар 2018. године износи 45.765,00 динара, док је у децембру 2017. године износила 40.167,00 динара.

2. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

У Центру за социјални рад Бечеј запослено је укупно 12 радника (без руководиоца) и то: 11 на неодређено време (10 запослених финансира се из средстава Министарства за рад, запошљавање, социјална и борачка питања, док је возач стално запослено лице чије се радно место финансира из средстава локалне самоуправе). Локална самоуправа финансира два радна места: правника и возача. Локална самоуправа из својих средстава финансира и надокнаду за радника обезбеђења, који је ангажован у Центру уговором о привремено повременим пословима.

Квалификациона структура запослених је следећа:

- 1.руководилац-1 извршилац (дипл. психолог)
- 2.дипл. психолог-1 извршилац
- 3.дипл. специјални педагог-1 извршилац
- 4.дипл. педагог-1 извршилац
- 5.дипл.социјални радник-2 извршиоца
- 6.социјални радник-1 извршиоца
- 7.правник-2 извршиоца (један финансиран из средстава буџета општине)
- 8.шеф рачуноводства-1 извршилац
- 9.административни радник-1 извршилац
- 10.курир-спремачица-1 извршилац
- 11.возач-1 извршилац (финансира се из буџета општине)

Од новембра 2018. године Центар за социјални рад Бечеј има једно упражњено радно место због отказа Уговора о раду од стране запослене (социјалног радника), за чије попуњавање Центар није добио сагласност ресорног министарства.

Применом Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада Центара за социјални рад, послови у Центру су распоређени на следећи начин: 6 стручних радника (педагог, специјални педагог, психолог, 2 дипломирана социјална радника и 1 социјални радник ангажовани су као водитељи случаја, од чега је један дипл. социјални радник 50% супервизор). Супервизор је дипломирани социјални радник, чије је радно место организовано тако што је 50% водитељ случаја, а 50% обавља послове супервизора. Два стручна радника – правника су радници на управно-правним пословима. Руководилац врши функцију од октобра 2016. године, по занимању је дипл. психолог.

Један правник није прошао обуку предвиђену за правнике у Центрима за социјални рад (ангажован на пословима који се не тичу послова јавних овлашћења, ангажован од стране локалне самоуправе). Остали стручни радници имају законом предвиђене лиценце. Стручни радници редовно присуствују семинарима, обукама, стручним скуповима, панелима и стручним састанцима, у складу са утврђеним Планом обучавања радника Центра за социјални рад Бечеј. Анализа Плана обука стручних радника Центра за социјални рад Бечеј за 2018. годину и постигнутих резултата показује да су стручни радници углавном успели да присуствују обукама за које је постојала потреба, али да због ограничених финансијских средстава нису присуствовали на свим обукама за које су били заинтересовани и које би унеле иновације у њихов рад, као и унапредиле постојеће знање. Планови за превазилажење овог проблема усмерени су на преговоре са представницима локалне самоуправе и могућност повећавања буџета за наредну годину на ставкама у буџету које би допринеле већем степену стручног усавршавања радника Центра за социјални рад у Бечеју. Стручни радници су у протеклој години процењивали као најпотребније обуке из области заштите жртава од насиља и директног рада са њима, као и увођења нових услуга социјалне заштите (предах хранитељство, дневни боравак, лични пратиоци и сл.).

Од маја 2017. године покренута је услуга социјалне заштите-саветовалиште за брак и породицу коју пружа Центар за социјални рад Бечеј. Услугу пружају стручни радници Центра-2 психолога, специјални педагог, педагог, 3 социјална радника и 2 правника (ангажовани уговором о делу). Стручни радници пружају услугу саветовања у просторијама Центра, ван радног времена, три пута у току радне недеље (понедељак, среда и петак) у трајању од 16 до 19 часова. Стручни радници уговором о делу остварују месечну накнаду од 6000,00 динара, за ангажовање 3 до 4 пута месечно. Услуге саветовалишта стоје на располагању свим грађанима општине Бечеј, а пружају се кроз директне посете корисника у Центру или путем телефонских позива. Приоритет у пружању ове услуге имају жртве породичног насиља. Саветовалиште за брак и породицу финансирано је из средстава наменских трансфера за побољшање услуга социјалне заштите Министарства за рад, запошљавање, социјална и борачка питања и уз подршку локалне самоуправе.

У току 2016. године покренута је услуга Дневни боравак за децу са сметњама у развоју. Током 2017. и 2018. године настављено је континуирано пружање ове услуге. У Дневном боравку, као и протекле године, ангажована су три радника (уговорима о повременим и привременим пословима): координатор Дневног боравка (дипломирани политиколог и етнолог), дипломирани психолог и сервирка – раније корисница услуга Дневног боравка која је од новембра 2016. године радно ангажована на пола радног времена, особа са сметњама у развоју. У току 2018. године у Дневном боравку уговором о повременим и привременим пословима ангажована је логопед, која се ангажује повремено (два пута недељно) у складу са потребама корисника за услуге логопеда. Такође, у току 2018. године, уговором о делу ангажован је дипломирани психолог, стручни радник Центра који 1-2 пута месечно води групе самоподршке са родитељима деце са сметњама у развоју, а стоји на располагању родитељима и за индивидуалне саветодавне консултације. У току 2017. године у оквиру Дневног боравка покренут је и сервис волонтера, који су ангажовани уговорима о волонтерском ангажману. Волонтери су прошли адекватну обуку неопходну за рад са децом са сметњама у развоју. У току 2018. године ангажовано је 8 волонтера. Центар за социјални рад Бечеј (Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју) уписан је у Евиденцију о организаторима волонтирања ресорног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања под бројем 24/2017, од дана 20.07.2017.

Зграда у којој се налази ЦСР Бечеј је смештена у ужем градском језгру у непосредној близини свих важних институција. Зграда је приземна, има обезбеђену рампу за инвалидска колица и приступачна је корисницима. Центар за социјални рад Бечеј има 8 канцеларија: пријемна канцеларија и канцеларија административног радника, канцеларија директора, канцеларија шефа рачуноводства, 4 канцеларије у којима стручни радници обављају послове

стручног рада и канцеларија за правна питања. Само једна канцеларија има једног стручног радника, док се у три канцеларије налазе по два стручна радника. Сваки стручни радник има оптималне услове за рад (радни сто, столица, рачунар, штампач, телефон, интернет...). Техничка опрема којом располаже Центар у релативно је добром стању, неки делови техничке опреме су застарели и постоји потреба за њиховом заменом (штампачи, рачунари...). Центар располаже са 2 чекаонице за кориснике. Чекаонице су адекватно опремљене (столице за кориснике, топле просторије у зимском периоду, поседују венецијанере за летњи период, климатизоване су). У згради постоје два тоалета, један је намењен за кориснике. Тоалети нису прилагођени за особе са инвалидитетом (не постоји могућност уласка инвалидских колица у тоалет). Центар поседује један аутомобил. Због организације рада која је таквог типа да је велики део рада организован теренски (посете корисника, прикупљање анамнестичких података, насиље у породици), као и због честог преклапања активности у току једног дана, Центар за социјални рад Бечеј има потребу за још једним возилом. Зграда у којој се налази Центар за социјални рад Бечеј захтева адаптацију појединих делова зграде. Због старости зграде постоји опасност од урушавања сувог улаза. Неопходно је и санирање крова који прокишњава. Центар нема обезбеђен адекватан простор за одвијање виђења деце са родитељима/сродницима у контролисаним условима.

Центар за социјални рад Бечеј има организовану 24-часовну приправност ради извршења неодложних интервенција. Током приправности, захваљујући међусекторској сарадњи, све неодложне интервенције успешно се извршавају. Главни проблем који се у пракси појављује проистиче из непостојања прихватне станице за децу и жртве насиља.

Највећи број притужби корисника на рад стручних радника се односи на непризнавање права на новчана средства која се финансирају из буџета општине. Стручни радници ЦСР Бечеј упућују кориснике на друге услуге социјалне заштите које им стоје на располагању, онда када корисници немају право на новчана средства.

3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У току 2018. године број корисника услуга социјалне заштите је био 4918, незнатно мањи него протекле године када је износио 5408. Највећи број корисника из свих старосних група је из категорије материјално угроженог становништва, а који нису у могућности да задовољавају сопствене егзистенцијалне потребе и потребе чланова своје породице. Укупан број захтева корисника за остваривање права на материјалну подршку у 2018. години био је 587, од чега је на 572 захтева признато право на новчану социјалну помоћ. Подаци којима располаже Центар за социјални рад Бечеј за извештајни период, а у односу на протеклу годину, говори да је у току 2018. године умањен број подносиоца захтева на остваривање права на социјалну новчану помоћ за око 50 захтева. Примећена је и тенденција запошљавања лица корисника новчане социјалне помоћи, више него у протеклим годинама. Отварањем фабрика („Тиса аутомотив“, „Кастел“, радна места у „Кнот аутофлекс“-у) протеклих година отворено је преко 1000 нових радних места у општини Бечеј. Примећен је и одлив грађана општине Бечеј у иностранство, ради запошљавања, међу којима се налазе и корисници новчане социјалне помоћи. Ипак, и даље на активној евиденцији у децембру месецу 2018. године регистровано је 2190 материјално угрожених лица, међу којима је највише становника из приградских насеља и припадника Ромске националности.

У току 2018. године Центру је на поднето 1504 захтева за остваривањем права на једнократну новчану помоћ, од чега је прихваћено 1462 захтева. Међу подносиоцима захтева за остваривањем права на једнократну новчану помоћ највише је припадника Ромске националности, старих и болесних грађана општине Бечеј, самохраних родитеља, вишечланих породица. Предмет великог броја захтева за једнократном новчаном помоћи је

здравствена заштита грађана, коју редовно здравствено осигурање не покрива (болничко лечење, специјализовани прегледи, куповина лекова без рецепта, путовања ради болничког лечења...). У зимском периоду број захтева за једнократном новчаном помоћи је највећи, када се Центру обраћају корисници најчешће због набавке огревног дрвета. Центар за социјални рад Бечеј, захваљујући деценијској сарадњи са немачком организацијом „Kirchengemeinde Altenberg Schildgen Schuellenbusch“ из Гладбаха и ове године је поред редовних активности, поделио огрев за преко 100 породица. У току 2018. године поднето је 115 захтева за остваривањем права на туђу негу и помоћ, од чега је признато 53 права.

Поред пружања услуга социјалне новчане помоћи, стручни радници ЦСР Бечеј најчешће су одраслим и старим особама пружали услуге смештаја у установе социјалне заштите. У извештајном периоду примећен је пораст самачких домаћинстава, посебно у приградским деловима општине. На активној евиденцији Центра налази се велик број старих и болесних особа, које живе потпуно саме у домаћинству, без сродника који о њима брину, неупућени у своја права. Центар је у правцу решавања оваквих и сличних проблема појачао део рада који се тиче рада на терену, при чему се старим и оболелим лицима пружају, поред материјалних давања и смештаја у установе социјалне заштите, и друге услуге, као што су кућна нега, упућивање на саветовалиште, услуге Народне кухиње, законско обавезивање сродника, израда личних докумената и слично.

Центар за социјални рад Бечеј има формиран интерни тим за заштиту жртава од насиља и организована 24-часовна дежурства за хитне интервенције. Применом новог Закона о спречавању насиља у породици, од јуна 2018. године формирана је Група за координацију и сарадњу општине Бечеј, коју чине представници Полиције, Основног јавног тужилаштва и Центра за социјални рад Бечеј. У извештајном периоду регистровано је 166 жртава насиља, (жена 124, мушкараца 42), док је претходне године регистровано 113 жртава. Такође, регистровано је и 22 деце, жртава породичног насиља. Стручни тим Центра који се бави случајевима породичног насиља и заштите жртава насиља сматра да је примена новог Закона појачала инетрсекторску сарадњу и смањила одговорност радника центара, а такође и утицала на информисаност грађана како о препознавању различитих облика насиља, тако и развоја поверења у институционалну заштиту. Од примене новог Закона о спречавању насиља у породици, Центар редовно учествује у састанцима Координационог тима за насиље општине Бечеј, заједно са Основним јавним тужилаштвом и Полицијском станицом Бечеј, који се организују сваке две недеље. Сарадња са овим институцијама одвија се на дневном нивоу, а повећан је и степен сарадње са другим релевантним институцијама, посебно са Домом здравља Бечеј, Основним судом у Бечеју, васпитно-образовним установама и слично. Регистровани проблеми односе се на рецидиве насиља због честих повратака жртава насиља насилнику, а због економске независности и нерегулисаних односа у вршењу родитељског права над децом, затим злоупотреба алкохола као најчешћи разлог насилничког понашања насилника према жртви (око 80% случајева), као и непостојање Прихватне станице за смештај жртава насиља и деце на територији општине Бечеј. Са свим жртвама насиља интезивно се ради смислу оснаживања, како финансијског кроз материјална давања и оспособљавање за активно тражење посла, тако и кроз упућивање на Саветовалиште и рад са стручњацима и/или другим релеватним институцијама које могу пружити релевантну подршку.

Покретањем услуге Саветовалишта за брак и породицу, грађанима општине Бечеј омогућене су нове услуге и побољшање квалитета постојећих. У току 2019. године забележено је 116 особа којима су пружене саветодавне услуге. У Саветовалиште најчешће долазе родитељи који имају потешкоћа у васпитању деце, који желе да повећају своје родитељске компетенције, парови са брачним проблемима, родитељи чија су деца жртве вршњачког насиља, жртве насиља...

Стручни радници Центра у извештајном периоду, у складу са надлежностима, спроводили су мере превентивног и корективног рада у породичном окружењу, као и услуге у пословима јавних овлашћења (најчешће процене за вршење родитељског права).

Највећи број деце који су корисници услуга социјалне заштите су деца из материјално угрожених породица - у извештајном периоду их је било 961. Подаци са евиденције којом располаже Центар говоре о стагнирању броја породица које остварују право на новчану социјалну помоћ, али пораст броја новорођене деце у тим породицама (вишечлане породице од по 7, 8 и 9 деце). Велики број породица живи у екстремним облицима сиромаштва, где родитељи не успевају да задовоље основне потребе деце, домаћинства немају електричну енергију, водовод и канализацију. Немају основна средства неопходна за школску опрему. Деца су неретко непохађачи. Постоји све већа потреба за ангажовањем личних пратилаца за децу са сметњама у развоју укључених у инклузивни образовни систем. Центар у складу са својим могућностима помаже овим породицама кроз материјална давања (једнократне новчане помоћи, огревно дрво, куповина прехранбено-хигијенских пакета, рефундација трошкова школских месечних карти, рефундација трошкова ужине и ручка у школама...) као и стручним радом са циљем подизања нивоа родитељских компетенција и адекватнијег одговора на потребе деце.

У току 2018. године регистровано је 24 жртава вршњачког насиља. Стручним радом и упућивањем на Саветовалиште, сарадњом са родитељима и васпитно-образовним установама, као и другим релевантним установама и институцијама, интензивно се ради на сузбијању насиља и оснаживању жртава. Забележен је повећан степен сарадње са васпитно-образовним установама.

У току 2018. године регистровано је 125 малолетних лица која имају проблема у понашању и/или се налазе у сукобу са законом. Стручни радници Центра улажу максималне напоре у раду са малолетним починиоцима кривичних дела за које су кривично неодговорни кроз интензивну сарадњу са другим установама и родитељима. Поред улагања максималних напора примећен је пораст малолетних лица која понављају кривична дела. У свом раду у извештајном периоду, стручни радници Центра имали су потешкоћа у сузбијању проблема просјачења малолетне деце која принудно, од стране родитеља просе на улици, а такође највећи део дана проводе на улици. Центар је уз сарадњу Полицијске станице и Основног јавног тужилаштва делимично успео да сузбије овај проблем, али са доласком пролећа и топлијих временских околности очекује се поновно јављање ових проблема. У циљу спречавања ових и сличних проблема, Центар је у складу са својим надлежностима спроводио интензивне мере заштите деце кроз покретање поступака превентивног надзора над вршењем родитељског права, корективног надзора над вршењем родитељског права, поступке лишавања родитељског права, измештање деце из примарних породица и слично. За укупно 67 деце донета су решења о сталној старатељској заштити (у току 2018. године 6 решења о сталној старатељској заштити), а 79 деце на евиденцији ЦСР Бечеј корисници су породичног смештаја на крају 2018. године. 364 деце на евиденцији ЦСР Бечеј регистровано је у судским поступцима у којима се родитељи споре око начина вршења родитељског права.

4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

Стручни радници су у свом раду примењивали одредбе из Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада Центара за социјални рад и Закона о социјалној заштити.

Одлуком о правима у социјалној заштити општине Бечеј ("Сл. Лист општине Бечеј") број 1/2007) предвиђено је да се из буџета локалне заједнице финансирају следећа права: право на опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, право на једнократну помоћ у новцу или у натури, право на путне трошкове и исхрану

пролазника, право на накнаду трошкова сахране, право на помоћ у кући и кућну негу, право на коришћење услуга саветовалишта, Клуб за стара и одрасла лица, социјално становање у заштићеним условима и привремени смештај у прихватну станицу.

Октобра 2016. године усвојена је измена Одлуке о правима у социјалној заштити општине Бечеј (Службени лист општине Бечеј 18/2016). Измена одлуке имала је за циљ да иновира стару Одлуку о правима у социјалној заштити општине Бечеј и измени је у складу са изменама законских прописа о социјалној заштити, као и да уведе нове услуге социјалне заштите-Дневни боравак за децу са сметњама у развоју и услугу лични пратилац детета.

Помоћ у кући је и даље организована тако да је доступна свим грађанима општине Бечеј.

На подручју општине Бечеј постоји Прихватна станица за привремени смештај угрожених одраслих и старих лица.

Сарадња Центра за социјални рад са другим институцијама у локалној самоуправи је на задовољавајућем нивоу. Од примене новог Закона о спречавању насиља у породици, Центар редовно учествује у састанцима Координационог тима за насиље општине Бечеј, заједно са Основним јавним тужилаштвом и Полицијском станицом Бечеј, два пута месечно. Сарадња са овим институцијама одвија се на дневном нивоу, а повећан је и степен сарадње са другим релевантним институцијама, посебно са Домом здравља Бечеј, Основним судом у Бечеју, васпитно-образовним установама и слично. У извештајном периоду посебно је повећан ниво сарадње са Домом здравља Бечеј који ефикасније него протеклих година пружа неопходну подршку Центру, посебно у ситуацијама неодложних интервенција, збрињавања старих и болесних лица, као и у случајевима заштите жртава насиља. Такође, увођењем нових услуга социјалне заштите (Дневног боравака, Саветовалишта) Центар је појачао сарадњу са васпитно-образовним установама, посебно када је реч о деци са сметњама у развоју која су укључена кроз инклузију у редован систем образовања. Центар је у извештајном периоду имао низ активности које је спроводио у сарадњи са другим установама и институцијама у општини Бечеј (Обележавање дечије недеље, дана толеранције, дана особа са инвалидитетом, дана детета и слично..). У току 2017. године успостављена је сарадња и са представницима невладиног сектора, посебно са Друштвом пријатеља деце Бечеј и Бечејским удружењем младих. У току 2018. године потписан је Меморандум о сарадњи са Удружењем грађана „Каритас“. Такође, веома добра сарадња постигнута је и са Бечејском канцеларијом за младе. У извештајном периоду Центар за социјални рад Бечеј учествовао је у различитим радним телима и групама које делују на локалном нивоу, као што су радна група за измену акционог плана за младе на територији општине Бечеј, радна група за родно равноправно буџетирање, радна група за израду акционог плана за борбу против сиромаштва. Формирана је и радна група за израду Локалног акционог плана за инклузију Рома у општини Бечеј, а координаторка радне групе је директорка ЦСР Бечеј. У општини Бечеј, уз подршку СКГО-а, формирано је и Локално координационо тело за инклузију Рома, као и Мобилна јединица за инклузију Рома, у којима ЦСР Бечеј има активне улоге.

Центар за социјални рад Бечеј остварује добру сарадњу са локалном самоуправом. Сервиси услуга локалне самоуправе су доступни. Локална самоуправа показује интересовање за социјалну заштиту грађана општине Бечеј и испољава мотивисаност када је реч о новим услугама социјалне заштите. Покретањем услуге Дневни боравак, локална самоуправа обезбедила је Центру бесплатан простор за ову услугу, као и бесплатне оброке за кориснике. Такође, подржала је Центар и у делу набавке техничке опреме. У току 2018. године Центар је заједно са локалном самоуправом, као партнер, ушао у пројекат „Иницијатива за инклузију“ за који су средства обезбедили СГКО мрежа и немачка организација „ГИЗ“. Пројекат је усмерен на побољшање положаја Рома у општини Бечеј, на повећању њихове мотивације да се укључе у систем образовања, као и повећањем њихове мотивације за радним ангажовањем. У оквиру пројекта радно је ангажовано 20 припадника Ромске националности. Центар је у току реализације пројекта координисао заједно са Ромском организацијом „Ђина“

у анкетирању Рома и Ромкиња, кроз теренски рад. Сакупљено је 369 анкета, које испитују ставове Рома и Ромкиња о 4 различитих области: запошљавање, образовање, доступност података и дискриминација/самодискриминација. На основу анализе података прикупљених из анкете и интервјуа, који су водили обучени теренски радници, у децембру 2018. године сачињена је студија случаја.

5. АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД

Центар за социјални рад Бечеј је у току 2018. године у сарадњи са мрежом институција на локалном нивоу (ПС у Бечеју, Дом здравља Бечеј, основне и средње школе, Прекршајни суд, Основни суд, НВО и др.) мапирао потребе у заједници за заштиту од насиља у породици, посебно у односу на вишеструко маргинализоване и посебно осетљиве друштвене групе (националне/етничке мањине, особе са инвалидитетом, сеоско становништво и сл.) као и ресурсе у заједници - органа, установа, организација и појединаца који могу да допринесу унапређењу превенције и заштите од насиља у породици и других облика родно заснованог насиља. ЦСР Бечеј има своје представнике у радним групама које се баве израдом стратегије за младе, стратегије за борбу против сиромаштва, мрежом подршке инклузивном образовању и сл тела.

О свом раду ЦСР Бечеј је редовно информисао јавност путем локалних средстава информисања.

